

의사소통장애인을 위한 언어재활 : 효과적인 접근방법과 실천방안

동신대학교 언어치료학과 이은경

목차

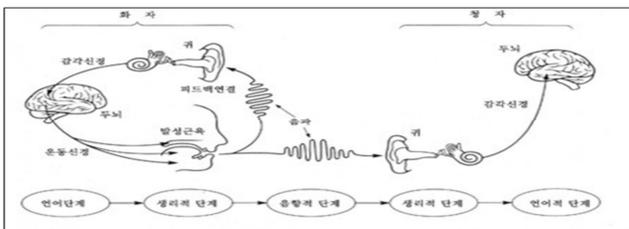
- 의사소통과 언어재활
- 의사소통장애인을 위한 언어재활사의 역할
- 언어재활분야 질관리의 중요성
- 임상실습 법제화(실습인증제)의 필요성

언어재활과 의사소통

- 언어재활?
- 의사소통?

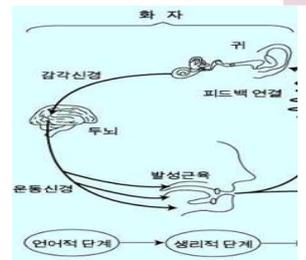
의사소통이란

- 의사소통 → 화자가 발화를 산출하고 청자가 이를 인식하는 전체 과정을 통해 이루어짐



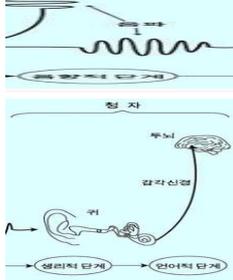
의사소통이란

- 언어적 단계(화자의 대뇌 단계)
 - 발화를 기획
 - 낱말, 문법형태, 강세나 속도 등을 기획
- 생리적 단계(화자의 생리단계)
 - 기획한 발화를 산출하는 단계
 - 신경전달과정을 통해 신체의 하부구조에 운동명령·호흡, 발성, 공명, 조음을 위해 해당 근육을 움직여 말소리 산출



의사소통이란

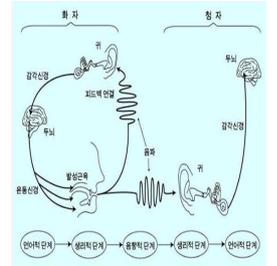
- 음향적 단계
- 말소리가 공기입자를 진동시켜 공기 중에 전파되면서 청자 귀에 전달
- 생리적 단계(청자의 생리단계)
- 귀는 공기 중에 전달된 음향 신호를 모으고 증폭시켜 청신경으로 뇌로 전달
- 언어적 단계(청자의 대뇌관계)
- 전달된 말소리는 낱말이나 문장으로 내용(뜻)이 분석되고 의도도 해석 됨



7

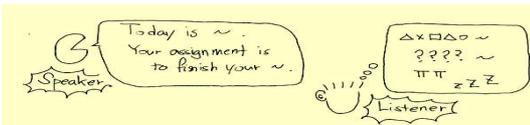
의사소통이란

- 의사소통 장애: 여러 가지 이유에서 언어 연쇄의 고리가 끊김 → 화자와 청자 사이에 의사소통 문제 발생
- 청력의 문제: 생리학적 차원의 문제 → 청각장애 (hearing disorder)
- 뇌 손상: 언어학적 차원의 문제 → 언어장애 (language disorder)
- 후두암으로 후두 적출: 생리학적 차원의 문제 → 말장애 (speech disorder)

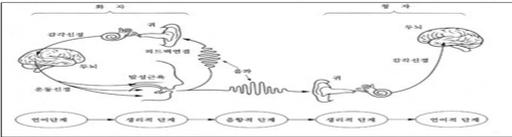


8

의사소통이란



어디에서 문제를 보인 것일까?



9

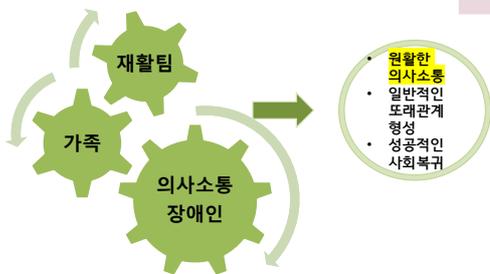
언어재활이 필요한 의사소통장애로는?



- 자폐스펙트럼장애
- 지적장애
- 난독증/읽기쓰기장애
- 경계성지능/느린학습자
- 치매
- 실어증
- 농, 난청
- 발음문제
- 말더듬
- 다문화
- 후두적출로 인한 음성장애
- 직업적 음성사용자
- 구순구개열
-

10

언어재활



11

언어의 구성요소

언어의 요소	언어학적 하위 시스템
• 내용(content)	• 의미론(semantics)
• 형식(form)	• 음운론(phonology)
	• 형태론(morphology)
	• 구문론(syntax)
• 사용(use)	• 화용론(pragmatics)

12

의사소통장애인을 위한 언어재활의 역할

13

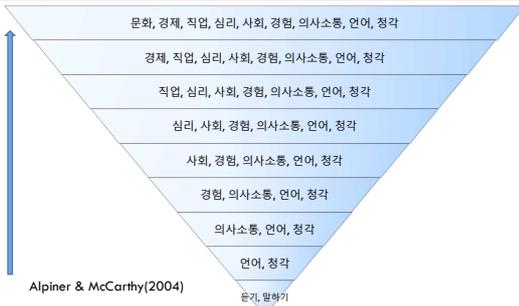
언어재활



분류	아동	성인(노인)
언어	언어 발달 수준	언어의 전반적인 영역 완성
말소리/음성	목소리, 발음	목소리, 발음
듣기	새로운 말소리 인식	기존의 말소리에 기초한 듣기

14

의사소통장애인의 재활



15

언어재활: 말.언어능력 평가

<p>1. 구어 메카니즘 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> 구강-안면 검사: 휴식시의 얼굴과 머리의 대칭정도, 중후군의 유무 등의 간접 관찰 뿐만 아니라 치아, 경구개, 연구개 등 각 기관의 구조적 평가와 기능적 검사 호흡 검사: 구어 시와 휴식 시 호흡패턴을 관찰 	<p>3. 음성 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> 음질: 기식화된 음성, 거친 음성, 목신 음성, 부적절한 음질 음도: 너무 높은 음도, 너무 낮은 음도, 부적절한 음도 강도: 너무 큰 강도, 너무 작은 강도, 부적절한 강도 공명: 과대비성, 과소비성, 부적절한 공명
<p>2. 말소리 산출과 명료도</p> <ul style="list-style-type: none"> 구어명료도 조음음운 평가 자음 및 모음 정확도 오류형태: 생략, 대치, 왜곡, 첨가 음운변동 	<p>4. 언어 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> 수용 및 표현 언어능력: 주로 공식적 검사 이용 언어요소능력(언어샘플수집): 화용론적, 의미론적, 구문-형태론적 평가 <p>5. 유창성 평가</p> <ul style="list-style-type: none"> 말더듬 및 속화 평가

16

성공적인 의사소통

- 의사소통 예기: 앞으로 일어날 의사소통 상황을 미리 연습
- 의사소통 유지: 이해된 내용 확인하기, 현재의 이야기 유지하는 방법
- 의사소통 수정전략: 의사소통 실패 혹은 이해되지 않았을 때 명료화하기
- 의사소통 평가: 의사소통 상황의 실패 or 성공 여부를 판단하고 원인에 대해서 살펴보는 과정
- 성공적인 의사소통을 위한 환경적인 요인
 - 시각: 조명, 시각적인 자극 등
 - 청각: 카펫, 방음타일 등
- 대인전략: 외모와 행동적인 측면

17

성공적인 의사소통

- 의사소통 유지하는 대화기술
 - 대화시작하기: 눈맞추기, 차례 주고받기, 대화시작 알리기, 내용 확인하기
 - 비구어적 제스처와 체어 사용하기
 - 음소 상징체계: 이름, 지명과 같은 대명사 사용시 발음 암시
 - 이해 실패: 반복요구, 고쳐 말하기, 핵심단어 요구, 구체적인 질문하기, 철자 말하기 요구, 필독
- 언어학적 전략: 청각입력의 한계성을 극복하여 성공적인 의사소통으로 이끌기 위하여 언어 구조와 어휘를 이용하는 전략으로 예기되는 의사소통 상황을 문맥과 틀에 맞추어 연습하기

18

질관리의 중요성

19

질관리의 중요성

- 장애인의 의사소통능력 향상을 위해 필요한 사항은?

20

질관리의 중요성

- 언어재활사는 생애 전반에 걸쳐 나타날 수 있는 말 언어 의사소통 문제를 진단·평가, 중재, 예방하는 언어재활 서비스를 제공하는 전문가
- 장애인복지 전문인력, 발달재활서비스 제공인력 등으로 활동하고 있음
- 장애인복지법 제71조 및 장애인복지법 시행규칙 제55조에 의거 언어재활사는 장애인복지 전문인력으로 규정되어 있음. 장애인복지법은 장애인의 인간다운 삶과 권리보장과 장애인의 복지와 사회활동 참여증진을 통하여 사회통합에 이바지함을 목적으로 하고 있음.
- 최근 언어재활사의 역할 및 업무범위는 더욱 광범위해지는 추세로 장애인복지 전문인력으로서의 역할 외에도 다문화가족지원법 제13조의2에 의거한 다문화가족지원사업 전문인력, 장애아동복지지원법 제21조에 의거한 발달재활서비스 제공인력, 보건복지부 고시 제2012-55호 의거한 지역사회서비스투자사업 제공인력 등의 역할을 수행하고 있음
- 병원, 사회복지기관, 교육기관, 재활언어재활기관 등에 종사
- 언어재활사 국가자격 취득하기 위해서는 언어재활 관련학과(학과명: 언어치료, 언어재활, 언어교정의 학위취득, 교과목 이수, 임상실습, 자격 검정을 위한 국가고시(보건복지부 시행)라는 네 가지 요소가 필수적임

21

질관리의 중요성

- 언어재활사 국가 자격증은 1급과 2급으로 구분됨
- 2급 언어재활사 자격증은 대학, 대학원 및 전문대학에서 언어재활 관련학과를 졸업하고 국가고시를 통해 취득
- 1급 언어재활사 자격증은 2급 국가자격 취득 후 3년 이상의 임상 경력(석·박사의 경우 1년 이상의 임상 경력)이 있으면 시험 응시 자격이 부여됨
- 1급 또는 2급 언어재활사 국가자격증을 취득하고, (사)한국언어재활사협회에서 실시하는 보수 교육을 매년 8시간 이상 이수하여야 자격증을 유지할 수 있음

22

질관리의 중요성

- 언어재활서비스 질 관리는 언어재활사 양성에서부터 시작
- 언어재활사 국가시험 응시를 위한 실습 과목
 - 장애인복지법 시행규칙 제57조의4제2항 관련 별표6의2에 의거
 - 언어재활관찰 → 30시간(1800분) 이상 / 언어진단실습 및 언어재활실습 총 90시간(5400분) 이상 이수하도록 규정
 - 또한 언어진단실습 및 언어재활실습은 총 90시간 중 45시간 이상은 → 반드시 교내 수업으로 수행하도록 규정되어 있음
- 언어재활 관련 실습이 학교라는 교육기관에서 반드시 일정 시간 이상 교육이 이루어지도록 규정된 것은 언어재활사라는 직업에서 요구되는 자질과 소양을 바탕으로 전문성이 신장될 수 있도록 엄격한 교육과정 이 필요하다는 것을 시사하고 있음

23

질관리의 중요성

- 언어재활사 자격증을 취득함에 있어, 언어재활 임상실습은 학생들이 이론 과목에서 배운 언어진단·평가 및 언어중재에 대한 지식을 언어재활 대상자에게 실질적으로 적용함으로써 근거기반치료(evidence-based practice)의 토대를 갖추는 중요한 과정임
- 이러한 언어재활 임상 역량을 함양시키기 위해 언어재활관찰, 언어진단실습, 언어재활실습의 체계적 절차로 진행됨
- 학생들은 주요 실습 과목을 통해 언어재활 임상 방법을 제대로 지도 받고 직접 언어재활 대상자와의 상호작용을 통해 진단·평가 실시 및 효과적 중재 방법을 터득할 수 있어야 함

24

질관리의 중요성

- 언어재활 실습여건 → (사)한국언어재활사협회 언어재활 임상실습 가이드라인 참조
 - 임상실습생 vs. 전임교원수
 - 실습공간
 - 검사장비 및 검사도구
 - 실습시간
 - 관찰 및 임상실습형태.....

25



대상자 & 보호자 대기공간



<다수 학생의 치료 및 관찰실습시설, 장애아동/보호자의 안정을 위한 별도의 공간여건 필수>

26



27



<치료실 외부에서만 내부를 볼 수 있는 one-way mirror를 통한 전임교원 직접 임상지도 및 관찰실습>

28



<치료 활동을 방해하지 않기 위하여 CCTV 관제를 통한 영상기록, 엄격한 관리 및 전임교원 감독 피드백>

29

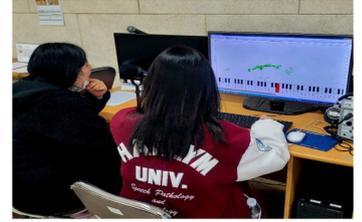


<다양한 검사도구/교구를 지침에 따라 직접 다루는 실습 필수>

30



<분리가능 모형 등을 활용한 의사소통해부생리 학습>



<고가의 검사 장비는 장비가 설치된 곳에서 직접 다루는 실습활동 및 전임교원의 엄격한 지도감독 필수>



<교구, 도서, 그림 등으로 1:1로 아동과 직접 상호작용>



<의자착석이 어려운 아동은 플로어에서 활동 필요>

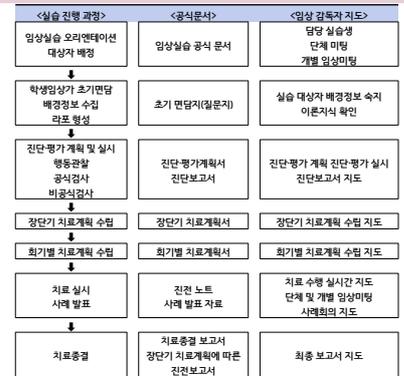
- 광주광역시 남구청
- '청각장애인 언어 청능재활 프로그램 업무 협약'(2019.06.21)
- 청각장애인의 재활 촉진 및 삶의 질 향상을 위해 상호협력 할 것을 협약함



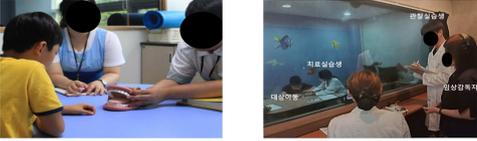
<성인 언어재활>

임상지도 절차

황하정(2023)



임상지도 절차



1. 대상자: 치료사 직접치료 → 주당 2~4회(90시간 이상)
2. 치료장면 직접관찰
3. 개별 or 소그룹 지도 feedback
4. 전체 학생 임상실습 수업 → 1주(4시간)
5. Feedback 내용을 토대로 치료계획서 수정

37

실습요건

엄격한 대면 실습요건



총 90시간=총 5,400분
 · 1회기 40분: 5,400분/40분=135회기
 · 한 case 당 주2~3회 치료 실시
 · 최소 조건인 135회기를 채우기 위해서는 12~16개월의 대면 실습기간이 필요함
 · 이중 최소 45시간(2,700분, 68회기)은 교내 실습 필수

38

법제화의 필요성

39

언어재활관찰·언어진단실습·언어재활실습 이수확인서

주 소 :
 생 명 :
 생 년 월 일 :
 학 교 명 : 학 과 명 :

위 사원은 '장애인복지법 제22조의4제2항제2호' 및 '장애인복지법 시행규칙 제57조의4 제2항'에서 정한 언어재활 관련 실습과목 및 실습시간을 다음과 같이 모두 이수하였음을 확인합니다.

- 다 음 -			
이수기간	20 20		
과목명	이수과목명	이수시간	확인자
		시간	직인
		■ 총 수업시간 : 시간 (사명 또는 인)	
		■ 총 수업시간 중 교내수업시간 : 시간	

* 확인자는 임의 이수한 사실을 기재한 후 스캐너해프로그를 부착하기 바랍니다.
 20

학교 소재지 :
 학 교 명 : (총장 또는 대학장 직인)

한국보건교육인국가시험원장 000

간소한 관찰실습 이수 확인 절차

엄격한교내실습조건과대면실습요건에비해..

이것만으로 확인이 가능하나요?

- 현재 장애인복지법에 따라 전공, 교과목 등이 정해져 있으나 **교육의 질을 담보하기에는 어려움이 따르기**에 **인증제가 필요함**

40

언어재활사 실습인증제/학과인증제 추진 이력

- 언어재활사 자격신고제 및 실습인증제 법제화를 위한 국회 공청회
 - 일시: 2023. 5. 17.
 - 장소: 국회 의원회관 제2소회의실
- 언어재활(언어치료) 전문가 1차 대토론회
 - 일시: 2022. 11. 04
 - 장소: 여의도 이룸센터 이룸홀

41

실습 인증제의 법제화를 통한 언어재활의 질적 관리 강화는 전문성과 신뢰성을 확보하여 의사소통 장애인의 삶의 질을 향상시키는 데 있어 더 이상 미룰 수 없는 시대적 책무이자 사명입니다.

이를 통해 더욱 포용적이고 지속 가능한 사회를 실현할 수 있기를 기대합니다.

42



감사합니다